

令和4年度 社会福祉法人ゆうゆう 児童発達支援事業(kaede)評価表

契約者数1名 回答数0名 回答率0% アンケート期間 令和4年12月10日～令和5年1月10日まで

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	備考欄
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか？					
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？					
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？					
適切な支援の提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？					
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？					
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？					
保護者への説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？					
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？					
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？					
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？					
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？					
	12	個人情報に十分注意していましたか？					
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか？					
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？					
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか？					
	16	事業所の支援に満足していますか？					
サービス提供記録について	17	ケアコラボを利用していますか？					
	18	15で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアコラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。					
	19	ケアコラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。					
全体	20	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。					
コロナ禍のサービスについて	21	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？					
	22	代替的支援(ZOOM)を活用していましたか？					
	23	20で「はい」とお答えした方はご回答してください。 代替的支援は来年度継続して実施を希望しますか？ その理由を備考欄にご記載ください。					
	24	コロナ禍において希望されるサービスや実施していただきたい内容を自由に記載してください					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	備考欄
土曜・祝日のイベントについて	25	土曜・祝日・長期休暇中のイベント実施の頻度ついていかがでしょうか？月4回程度、長期休み毎日実施する頻度について	ちょうど良い	少ない	多い	その他	
	26	Q25の回答の理由をご記載ください。					
	27	今までのイベントで子供が楽しんでいた様子のイベントを教えてください。(複数回答可)	工作系	運動系	調理系	テイクアウト系	
			季節のパーティ系 (夏祭り・クリスマス)	その他			
28	Q27の回答の理由で具体的なイベント内容やご自宅でもエピソードなどがあれば教えてください。						
29	今後実施してもらいたいイベントや希望するイベントがあればお知らせください。(複数回答可)	工作系	運動系	調理系	テイクアウト系		
		季節のパーティ系 (夏祭り・クリスマス)	その他				
30	Q29の回答の理由で具体的なイベント内容やもう一度実施してほしいイベントなどがあればご記載ください。						